

# National



## 取扱説明書 冷凍冷蔵庫

家庭用

品番 NR-E384U (右開き)

品番 NR-E384UL (左開き)

上手に使う上手に節電

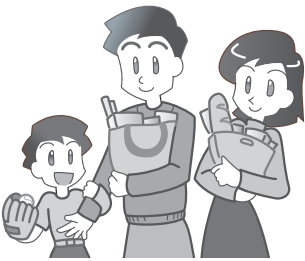


保証書  
別添付

この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
特に「安全上のご注意」(6～9ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。  
お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。  
保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

このたびは、冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

# 各部の名前と働き



冷蔵室

湿度・温度変化を抑えておいしく保存

ニオイが気になるときは急速脱臭を。  
▶ P13

ファインフレッシュルーム

鮮度が長持ち

凍る寸前の低温で新鮮保存。肉・魚・チルド食品の保存に。  
▶ P14

操作パネル

温度調節  
冷蔵室 中 冷凍室 中 切換室 中 パーシャル  
弱 強 弱 強 弱 強  
微 節電 チルド 冷蔵/野菜 熟成冷凍 冷凍  
冷蔵室 急速脱臭 (緑点灯) 急凍 (緑点灯) 製氷停止 (緑点灯) 速氷 (緑点灯) 製氷おそうじ(3秒押し) お知らせ  
お知らせを表示したら ▶ P32

自動製氷機

給水タンクに水を入れるだけ

自動的に氷を作って保存。  
▶ P20

冷凍室

おいしさ封じ込め!

急凍でホームフリージング。  
▶ P18

パーシャル&切換室

くらしに合わせて

「冷蔵」から「冷凍」まで温度帯を切り換え。  
▶ P16

# もくじ

ご使用前に	
お使いになる前に	4
上手な使いかた	5
安全上のご注意(必ずお守りください)	6
据え付けのしかた	10
使いかた	
冷蔵室の使いかた	12
ファインフレッシュルームの使いかた	14
野菜室の使いかた	15
パーシャル&切換室の使いかた	16
冷凍室の使いかた	18
氷の作りかた(自動製氷機の使いかた)	20
食品保存期間の目安	27
お手入れ	
お手入れのしかた(部品の取り外し、取り付けかた)	23
自動製氷機のお手入れ	26
必要なとき	
冷蔵庫Q&A	28
節電の使いかた、消耗品、別売部品	29
故障かな?	30
こんなときは	32
保証とアフターサービス	34
仕様	裏表紙

ご使用前に

使いかた

お手入れ

必要なとき

# お使いになる前に

## カセットのシールをはがす

裏面のシールをはがさない  
と効果は得られません。

トリプルハーブ抗菌カセット .....

▶ P14

保鮮・抗菌カセット .....

▶ P15

## 電源を入れても すぐには 冷えません

庫内が冷えるまで約4時間程度かかります。  
暑いときは、1日以上かかる場合があります。  
十分冷えるまでドアの開閉を少なくしましょう。  
自動製氷は庫内がしっかり冷えてから動作するため、  
氷ができるまで1日以上かかる場合があります。

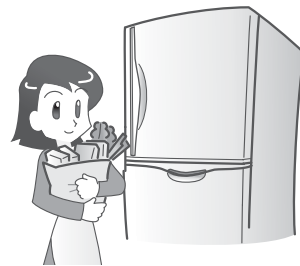
## 湿らせた 柔らかい布で 庫内を清掃

使いはじめのプラスチック  
臭は、庫内が冷えると徐々  
に解消されます。

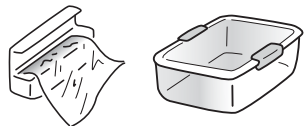


## 冷蔵庫の表面が 熱くなるのは

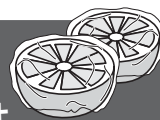
庫内の熱を外に逃がしている  
ためで異常ではありません。  
(使いはじめや夏場は  
特に熱くなります)



## ニオイの強い食品は 密閉容器かラップを



## 切った かんきつ類は



トレイなどのプラスチックを変質  
させます。必ずラップするかポリ  
袋に包んでください。

## 湿気を 防ぐために



のりなどの乾物類は、容器や袋を  
密封してください。

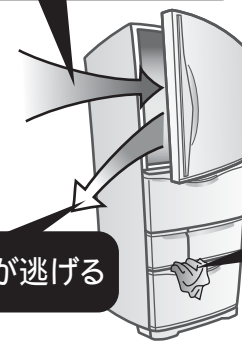
知っ得  
情報

環境に配慮して、電気代もお得！

# 冷蔵庫の上手な使いかた

## ドアはしっかり閉めて 物をはさまない

暖かい空気が入る！



ドアにすき間があると、  
暖かい空気が入って  
冷えが悪くなり、電気の  
ムダになります。

中の冷気が逃げる

引き出しに入れ過ぎない！

## 庫内の食品は つめ込み過ぎない

冷気の吹き出し口をふさがない！

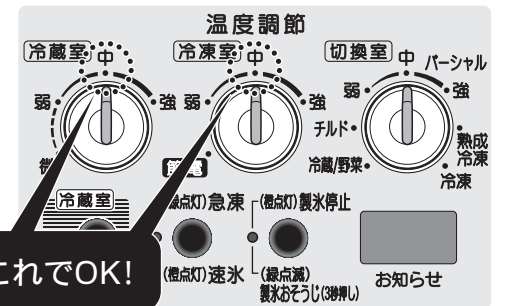


奥の壁が見えている  
程度が理想的。  
すき間がないとムダな  
電気を使います。

奥が見えるように！

## 冷蔵室・冷凍室の温度設定は 普段は「中」で

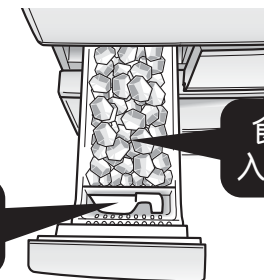
庫内温度は自動的に調節されます。  
冷やしすぎは電気のムダになり、冷蔵室や野菜室の  
食品が凍る場合があります。  
工場出荷時は「中」に設定しています。



通常はこれでOK！

## 自動製氷機に物を入れない

氷の量を正しく  
検知できなくなり  
製氷を停止する  
ことがあります。

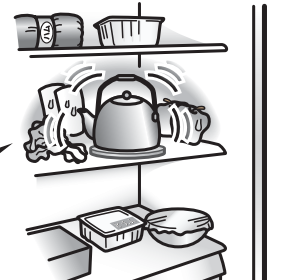


食品を  
入れない

アイスシャベルは  
所定の位置に

## 熱いものは入れない

庫内温度が上がり  
電気のムダになります。

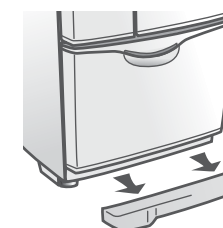


ほかの食品の  
鮮度にも悪影響

## 1年に1度は前面グリルの清掃を！

前面グリルがほこりなどでつまると、冷えが悪くなり、  
電気のムダになります。音が大きくなる場合があります。  
約1年ごとに清掃してください。

▶ P24



グリルを  
取り外して  
清掃を！

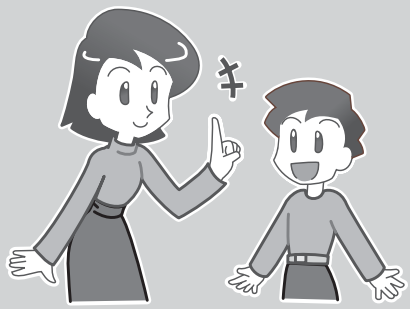
ご使用前に

お使いになる前に／上手な使いかた



# 安全上のご注意

必ずお守りください



お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

## 警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

## 注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は絵表示の一例です)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## 警告

### 設置

水がかかるところには据え付けない



水ぬれ禁止

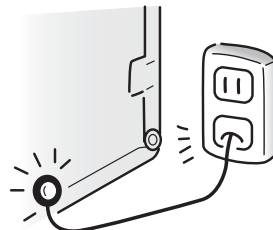
電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。



湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける



アース線  
接続



故障などによる漏電により、感電する恐れがあります。

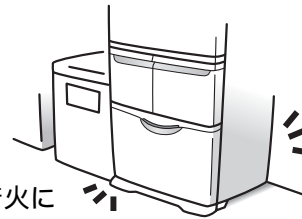
アース工事・漏電遮断器の取り付けは、必ず販売店にご相談ください。▶P11

冷蔵庫の通風口や周囲のすき間はふさがない



禁止

冷媒が漏れると滞留し、着火・着火による爆発の恐れがあります。

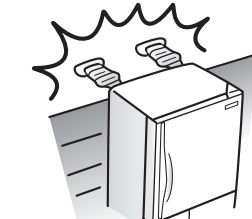


地震などによる転倒防止の処置をする



転倒し、けがの原因になります。

▶P11



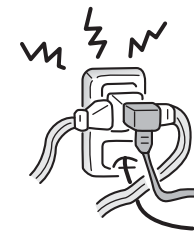
## 警告

### 電源プラグ・電源コード

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外での使用はしない



禁止



タコ足配線をする、異常発熱して発火することがあります。

定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む



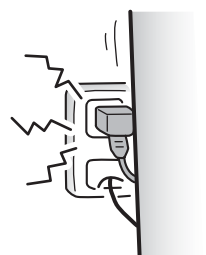
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない



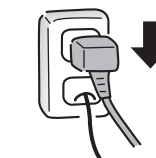
禁止



傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷蔵庫で押し付けたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。  
電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む

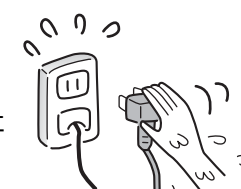


逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

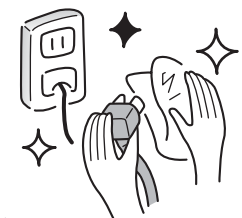


ぬれ手禁止



感電の原因になります。

電源プラグのほこりは定期的に取り除く



電源プラグにほこりなどがたまり、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。

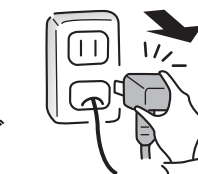
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

こんなときは(こげ臭い、可燃性ガスが漏れている、冷却回路を傷付けた)

異常時(こげ臭いなど)は、電源プラグを抜き、運転を中止する

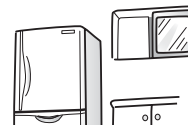


電源プラグを抜く



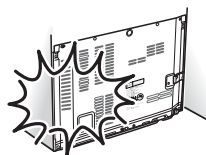
感電や火災の原因になります。

可燃性ガス(プロパンガス・都市ガスなど)が漏れているときは、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する



電源プラグの抜き差しなどの火花で発火・爆発し、火災やけどの原因になります。

冷却回路(配管)を傷付けたときは、冷蔵庫に触れず火気の使用を避け、窓を開けて換気する



冷却回路を傷付けたときは、販売店にご相談ください。

# 警告

## 取り扱い

冷蔵庫の上に物を置かない



ドアの開閉などで落下し、けがをすることがあります。

冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない



水ぬれ禁止  
こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の恐れがあります。

ドアにぶらさがったり、引き出しドアに乗ったりしない



倒れたり、手をはさんだりして、けがをすることがあります。

庫内では脱臭器などの電気製品を使用しない



禁止  
冷媒が漏れると電気製品の接点の火花で着火・着火による爆発の恐れがあります。

引火しやすいものは入れない



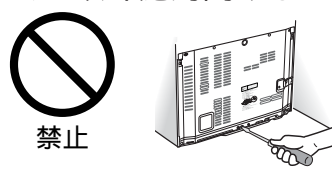
禁止  
ベンジン、エーテル、LPガス、シンナー、接着剤などは、引火爆発する危険があります。酒類はしっかりふたをしてください。

薬品や学術資料を保存しない



禁止  
厳しい管理の必要なものは、家庭用冷蔵庫で保存できません。

背面のカバーはサービスマン以外絶対開けない



禁止  
けがややけど、感電をする恐れがあります。

分解・修理・改造は絶対にしない



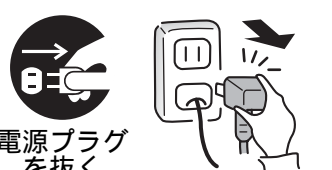
分解禁止  
発火や異常動作してけがをすることがあります。分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない



禁止  
可燃性の冷媒を使用していますので着火・着火による爆発の恐れがあります。

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜く  
感電やけがをすることがあります。  
▶ P23

本体や庫内に水をかけない



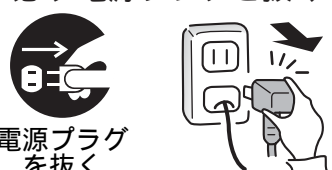
水ぬれ禁止  
電気絶縁が低下し、感電・火災の恐れがあります。

自動製氷機の機械部(貯氷箱の上部)に手を触れない



接触禁止  
製氷皿が回転したときけがをすることがあります。

庫内灯を交換するときは必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜く  
抜かずに作業すると感電やけがをすることがあります。  
▶ P33

庫内灯は指定の定格のものを使う



指定以外のものを使うと火災の原因になります。  
▶ P33

リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアパッキングをはずす



# 注意

冷凍室とパーシャル&切換室を「冷凍」・「熟成冷凍」設定で使う場合、びん類を入れない



禁止  
中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

冷凍室とパーシャル&切換室を「冷凍」・「熟成冷凍」設定で使う場合、食品や容器をぬれた手で触れない



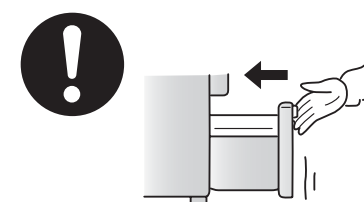
接触禁止  
凍傷になる恐れがあります。(特に金属性のもの)

食品は棚より前に出さない



禁止  
びん類などが引っ掛けて落下し、けがをすることがあります。

引き出し式のドアは取っ手を押して閉める



!  
ドアの上面を持って閉めると、指をはさんでけがをすることがあります。

最下段の引き出し式ドアを開けるときは、冷蔵庫に足を近づけすぎない



禁止  
ドアを引き出したとき、足の甲などに当り、けがをする恐れがあります。

ドアを開くときや、他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアで指をはさまないか確かめる



!  
ドアとドアのすき間に指をはさみ、けがをする恐れがあります。

冷蔵庫底面に手を入れない



禁止  
清掃するとき、底面に手を入れると鉄板により手を切る恐れがあります。

ガラス棚は確実に取り付ける



!  
ガラス棚が落下すると、破損やけがをする恐れがあります。

におったり、変色した食品は食べない



禁止  
腐敗により、病気の原因になることがあります。

傷付きやすい床の上では、冷蔵庫下部の移動車輪は使用しない



禁止  
移動車輪により床材を傷付けることがあります。傷付きやすい床では保護用の板などを敷いてください。

冷蔵庫を横積み輸送しない



禁止  
横積みすると配管を傷つける恐れがあります。万一、傷がついたときは、冷蔵庫に触れず火気の使用を避け、換気する。

運搬するときは、運搬用取っ手を持つ



!  
手がすべってけがをすることがあります。  
▶ P33



# 据え付けのしかた

## ▶ 熱気、直射日光の 当たらないところに

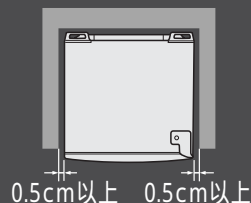
冷却力の低下を抑え、電気のムダを防ぎます。

## ▶ 湿気が少なく、 風通しのよいところに

さびの発生を抑え、電気のムダを防ぎます。

## ▶ 放熱スペースをあける

冷蔵庫の上にものを置かない。(左右のすき間) 左右0.5cm、上部5cm以上すき間をあける。背面は壁に付けられます。(振動音が出る時は離す) 冷蔵庫は食品を冷やすため、周辺に熱を放出しています。



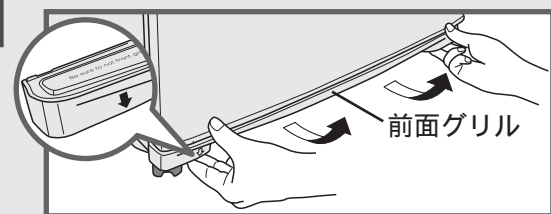
## ▶ 丈夫で水平なところ

調節脚を回し、固定してください。(振動や騒音の防止) じゅうたん・たたみ・塩化ビニール製の床材は、下に丈夫な板を敷いてください。(熱による変色の防止)

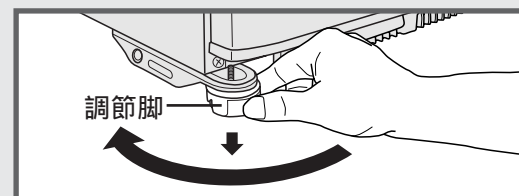
## 調節脚の固定のしかた

必ず調節脚を床につけ、水平に固定してください。

1 左・右の「↓」印の裏に指を入れ、手前上に引っ張って外す。

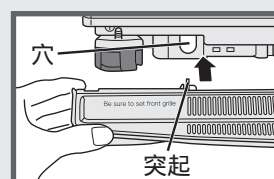


2 調節脚(左右)を矢印の方向に回して下げる。



## 前面グリルの取り付けかた

前面グリルの「↓」部に親指をおき、突起を穴に合わせてパチッと音がするまで強くはめ込む。



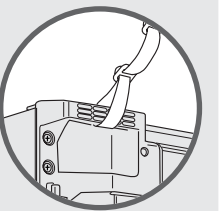
### お願い&お知らせ

前面グリルは必ず取り付けてください。外して使用すると、冷えが悪くなる原因になります。前面グリルの底面には「自己診断表示と要因」ラベルは、はがさないでください。

## 地震にそなえて

背面の取っ手(2カ所)に冷蔵庫用転倒防止ベルトを通し、壁・柱などの丈夫なところに取り付ける。  
お買い上げの販売店にご相談ください。

▶ P29 別売部品



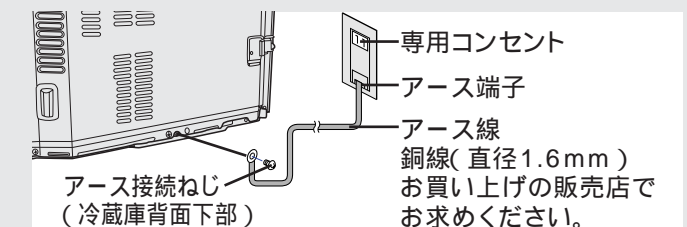
## アース(接地)について

万一の感電事故防止のため、アース(接地)することをおすすめします。次のような場所は、必ずアースをしてください。

地下室や土間など湿気の多いところ  
その他水気や湿気の多いところ

### アースのしかた

アース線をアース接続ねじ(⚡記号)とアース端子に接続してください。



### 接続してはいけないところ

水道管(感電の危険)  
ガス管(爆発の危険)  
電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)  
法令などで禁止されています。

### コンセントにアース端子がない場合

お買い上げの販売店にアース工事(D種接地工事)についてご相談ください。法令で定められています。特に水気のある場所に据え付ける場合アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。次のようなときは機器を冷蔵庫から離すかアースしてください。

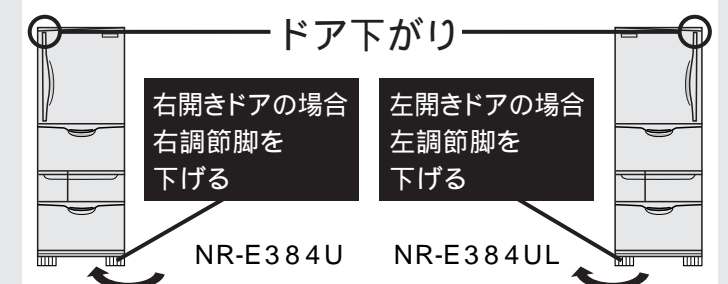
電話機、インターホンなどに雑音が入る  
テレビなどの画像が乱れる

## ドア平行度の調整について

ドアを平行に調整した後も、食品荷重や床材のなじみでドア下がりを生じる場合があります。再度調整してください。

床面が前後に傾いている場合や調節脚だけで平行にできない場合は、調整板(プレートセット)を準備しています。お買い上げの販売店にご相談ください。

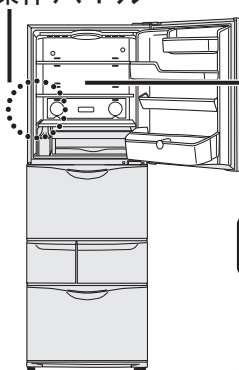
▶ P29 別売部品



# 冷蔵室の使いかた

ラップなしで保存できます。食品の種類や状態、保存期間によってはラップが必要な場合があります。

操作パネル



冷蔵室

庫内灯

ガラストレイ

フリーセット棚

仕切棚

汁受けカバー

定期的に掃除してください。▶P24

ドア棚

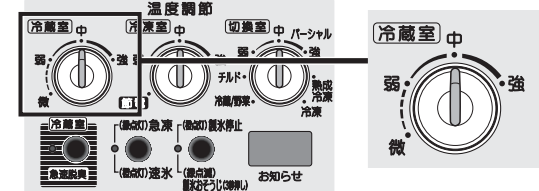
卵棚

小物棚

ボトルストッパー(チューブ立て)

ボトル棚

## 温度調節について



自動的に温度を調節しています。  
特に冷え具合を変えたいとき以外は「中」でお使いください。

微	約3～4	高め
弱	約2～3	高め
中	約2～5	
強	約2～3	低め

周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安。(周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって異なる場合あり)  
ファインフレッシュルームの温度も冷蔵室の温度調節で変化します。

## 庫内のニオイが気になるときに(急速脱臭)

- ニオイの強い食品を取り出すか密閉容器に入れる。
- 「急速脱臭」ボタンを押す。「緑」ランプ点灯。  
脱臭ファンを強制的に運転し、ニオイの成分を吸着、分解させます。(脱臭について▶P28)  
(急速脱臭中は、ドアの開閉をひかえてください)
- 「緑」ランプが自動的に消灯(約1時間)すると終了。  
途中で中止するときは、「急速脱臭」ボタンを再度押す。「緑」ランプ消灯

## 食品の大きさに合わせて… ガラストレイを入れ換え

- 取り外し  
奥を下から突き上げて突起(2カ所)を外し、手前に引き出す。
- 取り付け  
ガラストレイを挿入し、突起に引っ掛ける。

## 背の高い食品は… フリーセット棚を調節して

- 持ち上げ、奥に押すと背の高いものが。
- 2枚重ねて奥に立てると、ビール樽などが入ります。

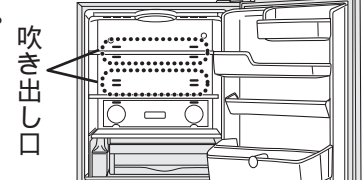
## ニオイの強い (ニオイを移しやすい)食品は…

短期間でも、食品密閉容器に入れるかラップして保存してください。

例  
にんにく 玉ねぎのみじん切り らっきょう 乾物 納豆 みそ 牛肉 漬物(たくあんなど) いわし キムチ ギョウザなど  
発酵食品には十分にご注意ください。

## お願い&お知らせ

次のとき、食品が凍ることがあります。  
周囲温度が5℃以下のとき 冷蔵室・冷凍室の温度調節を「弱」にしてください。  
凍りにくくなります。  
温度調節を「強」のままにしていたとき 「中」または「弱」にしてください。  
水分の多い食品(豆腐など)や卵をトレイの奥の冷気吹き出し口付近に置いたとき  
水分の多い食品・卵は、冷気吹き出し口付近を避けて置いてください。



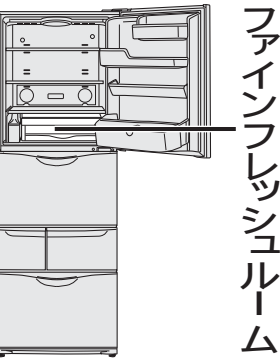
使いかた

冷蔵室の使いかた



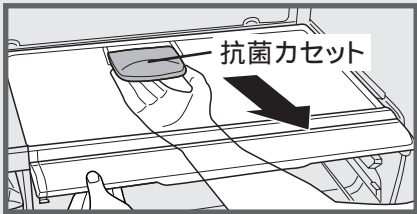
# ファインフレッシュルームの使いかた

ファインフレッシュルームは食品が凍る直前の温度帯にトリプルハーブ抗菌カセットの抗菌作用で鮮度を長持ちさせます。加工食品や肉・魚・ソーセージ・ハム・ヨーグルト・チーズなどを入れてください。

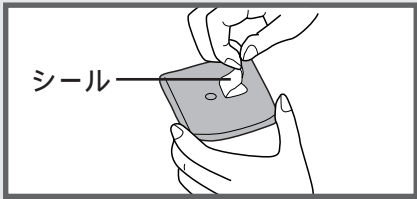


## お使いになる前に 必ずトリプルハーブ抗菌カセットのシールをはがしてください。

1 カバーを持ち上げ、抗菌カセットを手前に引いて外す。



2 シールをはがし、穴の開いた面を下に元の位置に取り付ける。

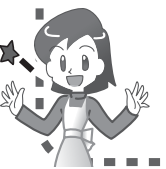


有効期間は約3年です。使用開始の年月日を記入し、交換日の目安としてください。交換用カセットのご注文はお買い上げの販売店まで。

▶ P29

トリプルハーブ抗菌カセットの抗菌方法：基材への抗菌成分の浸漬  
試験機関：(財)日本食品分析センター  
試験方法：滴下法

上手にストックしましょ



### チルド食品で手軽なおかずを

生麺、練製品、総菜類などチルド温度帯で流通している加工食品の保存に最適です。冷凍と違い解凍の手間がいりません。

### 発酵を抑えておいしく保存

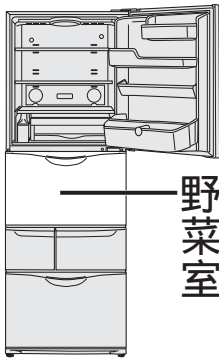
チルド温度帯では微生物の発酵が抑えられます。納豆・みそ・漬物・塩辛なども味が長持ちします。ニオイの強い食品は密閉した容器で保存してください。

## お願い＆お知らせ

水分の多い食品を保存すると凍ることがあります。トリプルハーブ抗菌カセットは水につけたり、洗ったりしないでください。変質する恐れがあります。刺激臭がします。トリプルハーブ抗菌カセットに食品を近づけすぎると、カセットのニオイが食品に移る場合があります。

# 野菜室の使いかた

野菜や果物をラップなしで保存できます。食品の種類や状態、保存期間によってはラップが必要な場合があります。庫内温度は約3 ～ 8 度です。各室の温度設定状態や外気温などにより変化します。



### 小物野菜ケース

傷みやすいトマトやくだもの、低温に弱いなす、きゅうりなどを。

### 仕切り板

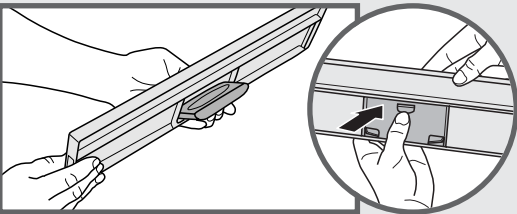
不要なときは本体ケース内手前側の壁面に取り付けて収納できます。

### 本体ケース

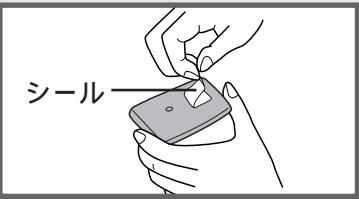
ほうれんそう、サニーレタスなど乾燥しやすい葉野菜や大きな野菜の保存に。

## お使いになる前に 必ず保鮮・抗菌カセットのシールをはがしてください。

1 仕切り板の中央の穴に指を入れ、抗菌カセットを押し出す。



2 シールをはがし、元の位置に取り付ける。



有効期間は約3年です。使用開始の年月日を記入し、交換日の目安としてください。交換用カセットのご注文はお買い上げの販売店まで。

▶ P29

保鮮・抗菌カセットの抗菌方法：基材への抗菌成分の浸漬  
試験機関：(財)日本食品分析センター  
試験方法：滴下法

上手にストックしましょ



### こんな野菜はラップしましょ

ニラ、ネギなどはニオイ移りします。野菜や果物の量が少ないときは湿度が下がり乾燥しやすくなります。使いかけの野菜や果物は切り口が傷みます。

### 冷やしすぎないほうがよい食品

カットしていないバナナ・メロン・パイナップル・アボカドなどは、熟成が進みにくくなり、変質することがあります。食べるときに冷やしてもさしつかえはありません。

### 冷やさなくてもよい食品

カットしていないカボチャ・ごぼう・玉ねぎ・じゃがいも・さつまいも・にんにく・根しょうが など

## お願い＆お知らせ

野菜室内は、湿度を高く保っているため、食品の種類・量などによって水や水滴がたまる場合があります。水や水滴がたまったらふきとってください。湿度は、保存する食品の種類・量・ラップの有無により変化します。温度は周囲温度30度、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。

ファインフレッシュルームの使いかた

使いかた

野菜室の使いかた





# 冷凍室の使いかた

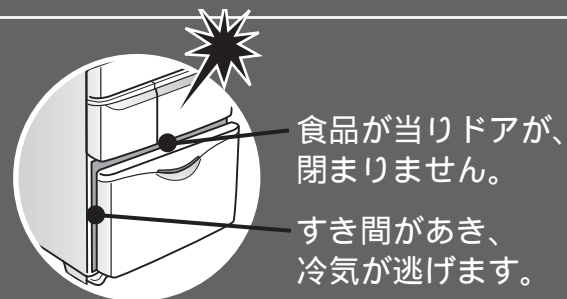


食品は必ず、食品収納上限ライン(赤線)より下に入れてください。  
ケースからはみ出さないようにしてください。

ドアにすき間が開き、庫内に霜が付いたり、冷えなくなったりする故障の原因になります。

(こんな食品にご注意)

長めの食品  
背の高い袋もの、箱もの食品  
ポリ袋食品のつめ込みすぎ



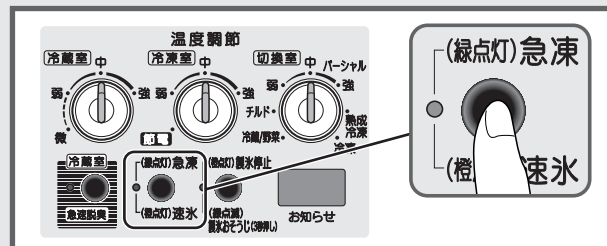
## ホームフリージング(急凍)のしかた

食品を素早く凍らせるので、おいしさを逃さず保存できます。

1 アルミトレイの上に食品を置く。

他の食品を取り出す必要はありません。  
アルミトレイの熱伝導効果で食品を素早く凍らせ、おいしさを逃さず保存します。

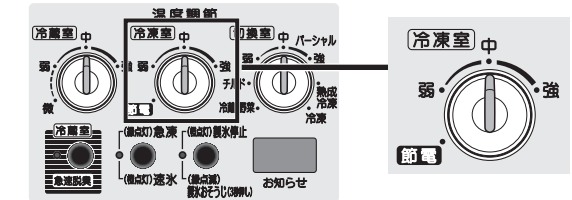
2 「急凍」ボタンを押す。（「緑」ランプ点灯）



最長約150分で自動的に終了。  
 (「緑」ランプ消灯)  
 途中で中止したいときは「急凍」ボタンを2回押す。  
 (「橙」ランプ点灯 消灯)  
 「緑」ランプが点滅したときは霜取りなどをして  
 います。霜取り終了後「急凍」を開始します。



## 温度調節について



自動的に温度を調節しています。  
特に冷え具合を変えたいとき以外は「中」でお使いください。

弱	約2～3 高め	周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安。 （周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって異なる場合あり）
中	約-18℃～-20℃	
強	約2～3 低め	

上手においしく  
ストック  
しましょ

おいしく凍らせるコツは、

薄く小さく切って  
使うときにも便利です。



キッチリ密封して  
乾燥しないように。  
ニオイ移りも防ぎます。

よくさまして  
熱い食品は他の食品にも  
悪影響をあたえます。

**再凍結はしない**  
解凍したら、使いきりましょう。  
味や栄養を著しく損ないます。  
衛生的にもよくありません。

お願い & お知らせ

上段ケースは冷凍室を開けると、引き出しやすいように前に出るようになっています。  
「節電」中に急凍ボタンを押すと節電を中断し急凍に入ります。(急凍優先) 急凍終了後、「節電」に戻ります。

## 冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **※\*\*\*** (フォースター) です。  
 パーシャル&切換室を冷凍に設定したときの性能は **※\*** (ツースター) です。

日本工業規格( JIS C 9607 )に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度( 食品温度 )によって表示しています。

試験方法

冷蔵室内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。

冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15～30 の範囲を基準とする。  
冷凍室定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を、24時間以内に 18 以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

記 号	※※※※ フォースター	※※ ツースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	- 18 以下	- 12 以下
冷凍食品の 保存期間の目安	約3ヵ月	約1ヵ月

冷凍食品の保存期間  
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

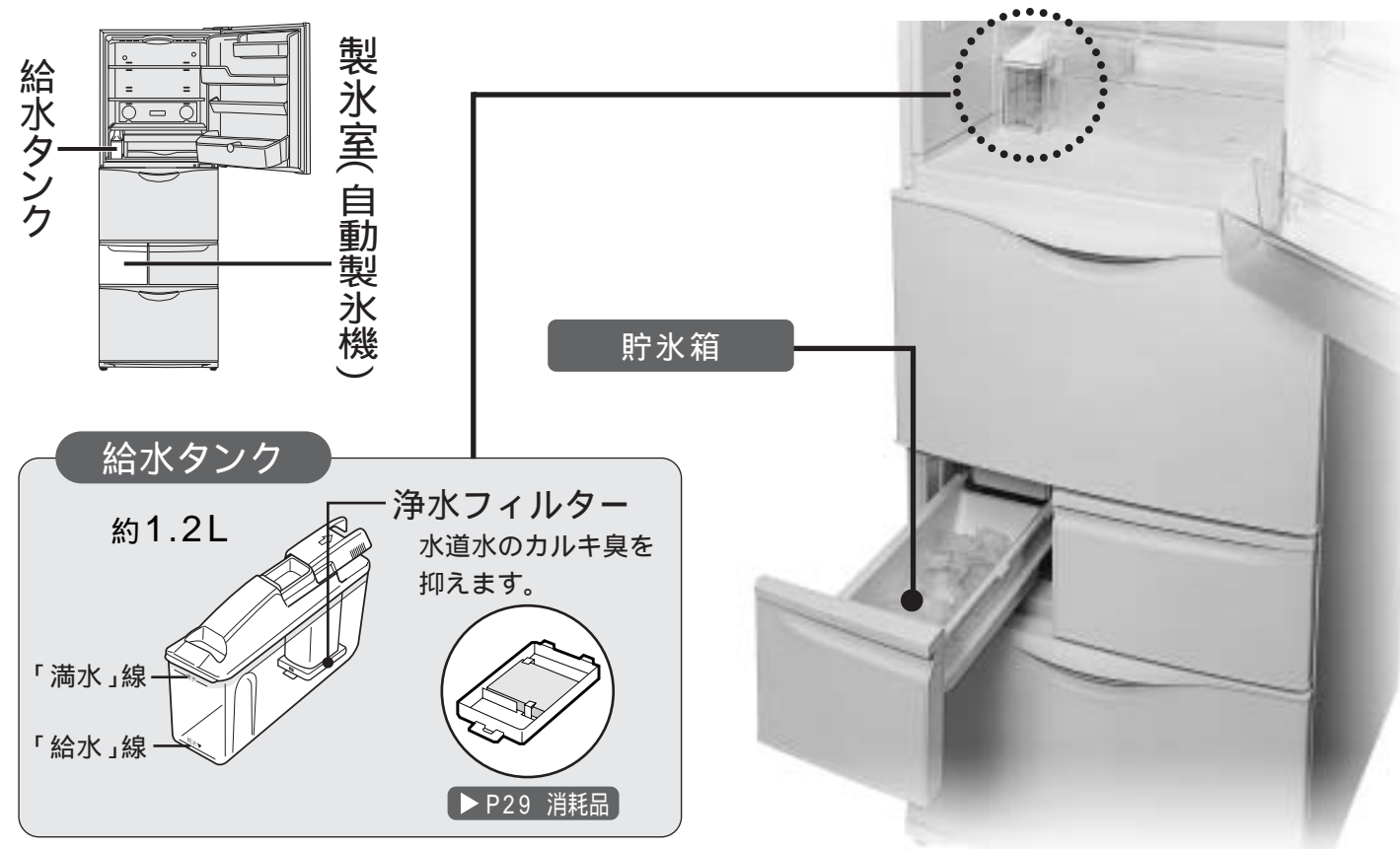
使  
い  
か  
た

## 冷凍室の使いかた



# 氷の作りかた(自動製氷機の使いかた)

次のページに続く ➡

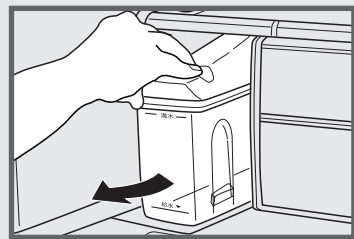


禁止

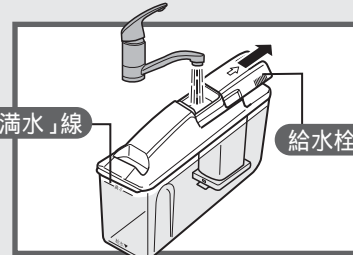
ジュース、お茶、お湯、スポーツドリンク、炭酸飲料、ミネラルウォーターなどは給水タンクに入れないでください。  
故障や変形氷・氷がつながるなどの原因になります。

## 氷の作りかた(自動的に氷ができます)

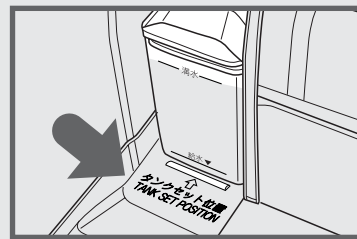
- 1 給水タンクを取り出す  
手前に引く。
- 2 水を入れる  
給水栓を矢印方向に開け「満水」線まで。
- 3 給水タンクをセットする  
「タンクセット位置」の矢印の奥まで確実に。



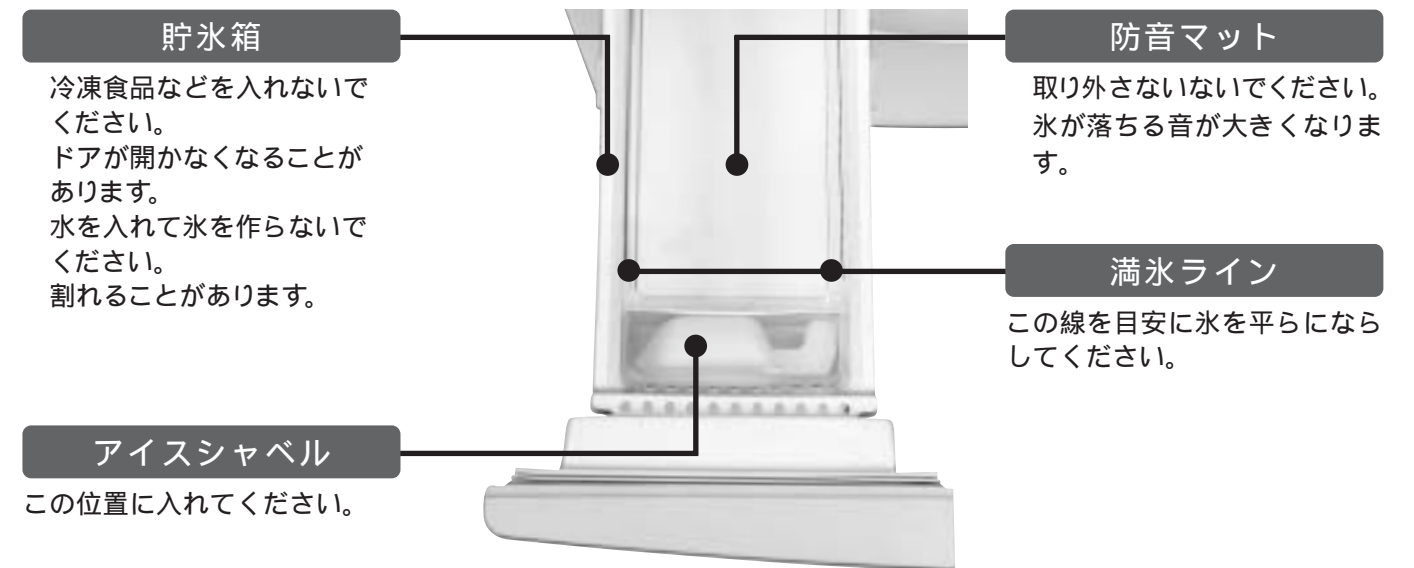
外れ防止のため少し固めに  
取り付けています。  
持ち運ぶときはふたを持た  
ないでください。



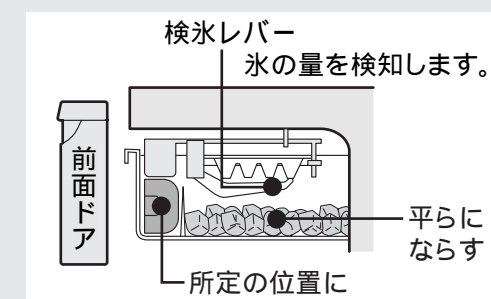
入れすぎるとふたの周りか  
ら水漏れします。



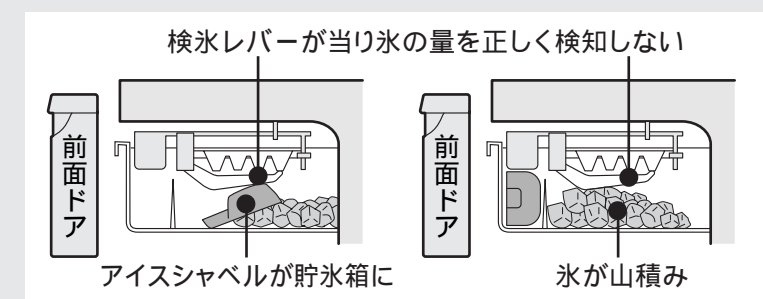
十分に押し込まないと、給水  
されず製氷できません。  
水が「給水」線まで減ったら  
補給してください。



## 正しい入れかた



こんな入れかたにはご注意ください  
製氷を停止します。



## 氷が早く欲しいとき(速氷)

- 「急凍」ボタンを  
2回押す  
(「橙」ランプ点灯)  
最速約1時間半で  
氷ができます
- (緑点灯)急凍  
(橙点灯)速氷
- 約6時間で終了します。  
中止するときは、「急凍」ボタンを押す。  
(「橙」ランプ消灯)
- 給水タンクに水が入っていないときや貯氷箱  
に氷が満杯のときは氷はできません。  
「急凍」ボタンを押して、「橙」ランプが点滅表  
示した状態は霜取りなどを行っています。霜取  
り終了後、自動的に「速氷」を開始します。

## お願い&お知らせ


週に1度は給水タンクのお手入れを。▶ P26  
井戸水や浄水器の水など塩素分を取り除いた水は雑  
菌やカビが繁殖しやすいため、こまめなお手入れが  
必要です。  
井戸水などミネラル成分の多い水で作った氷を水に  
入れると、白い浮遊物(ミネラル成分)ができること  
がありますが、害はありません。  
氷が少し割れてかけらが貯氷箱の底につくことがあ  
ります。氷が少ないときに取り除いてください。  
氷が満水ラインまでたまると製氷を停止、氷が減  
ると再開します。  
使いはじめは「製氷おそうじ」をおすすめします。  
▶ P26  
給水タンク内が凍るときは冷蔵室、冷凍室の温度調  
節を「弱」にする。▶ P13、P19

使  
い  
か  
た

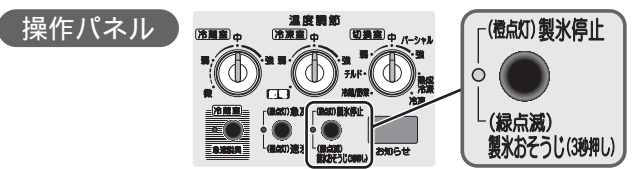
氷  
の  
作  
り  
か  
た  
(  
自  
動  
製  
氷  
機  
の  
使  
い  
か  
た  
)

# 自動製氷機の止めかた

1 「製氷停止」ボタンを約0.5秒間押す。  
( 橙ランプ点灯 )



製氷中の氷は約2時間後に貯氷箱に落ちます。( 音がします )  
製氷途中の水をすぐに製氷皿から落としたいときは、下記の「長期間止める」ときの1～4と同じ動作を行ってください。



- 再び使うときは
- 1 給水タンクの水を確認する。
  - 2 「製氷停止」ボタンを約0.5秒間押す。  
( 橙ランプ消灯 )

## 長期間止める( 冬など氷がいないとき )

「製氷停止」ボタンを約3秒以上押すと給水タンクの水と、製氷途中の水、氷が貯氷箱に落ちます。貯氷箱内の氷を保存する場合は、別容器に氷を移してから貯氷箱をセットした状態で「製氷停止」ボタンを約3秒以上押してください。

- 1 給水タンクの水を捨てる。
- 2 「製氷停止」ボタンをブザーが鳴るまで( 約3秒間 )押す。  
( 「製氷停止」緑ランプ点滅 消灯、  
ブザー停止 )  
約2分後、製氷途中の水・氷が貯氷箱に落ちます。
- 3 「製氷停止」ボタンを約0.5秒間押す。  
( 橙ランプ点灯 )

- 4 貯氷箱にたまった氷・水を捨てて清掃する。
- 5 給水タンクを清掃する。  
給水タンク・浄水フィルターを清掃し乾燥後、元の位置に戻す。


- 再び使うときは
- 1 「製氷停止」ボタンを約0.5秒間押す。( 橙ランプ消灯 )
  - 2 給水タンクに水をセットし「製氷おそうじ」をする。▶P26

## 冷蔵庫の移動・運搬のとき

- 1 給水タンクの水を捨てる。
- 2 「製氷停止」ボタンをブザーが鳴るまで( 約3秒間 )押す。  
( 「製氷停止」緑ランプ点滅 消灯、  
ブザー停止 )  
約2分後、製氷途中の水・氷が貯氷箱に落ちます。
- 3 貯氷箱にたまった氷・水を捨てて清掃する。

- 4 給水タンクを清掃する。  
給水タンク・浄水フィルターを清掃し乾燥後、元の位置に戻す。


- 再び使うときは
- 1 給水タンクに水をセットする。  
長期間使用していない場合は「製氷おそうじ」をしてください。▶P26

 ブザーが鳴っているときは製氷室ドアを開けないでください。  
水がこぼれます。

お願い＆お知らせ .....  
「速氷」を設定すると「製氷停止」は解除されます。

# お手入れのしかた



 次のものは使わないでください。

台所用洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」欄にアルカリ性または弱アルカリ性と記載されている洗剤。  
( プラスチック部品が割れます )

みがき粉、粉せっけん、石油、熱湯、たわし、酸、ベンジン、シンナー、アルコールなど。  
( 表面や塗装、プラスチックを傷めます )

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

## 警告

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く  
ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない  
感電やけがをすることがあります。

本体や庫内に水をかけない  
感電や火災の恐れがあります。

電源プラグのほこりは定期的に取り除く  
電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。  
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

## 注意

冷蔵庫底面に手を入れない  
手を切る恐れがあります。

## お手入れのしかた

- 布にぬるま湯を含ませてふく。  
汚れが落ちにくい場合は、台所用洗剤( 中性 )を薄めて使い、その後ぬるま湯を含ませよく絞ってふいてください。
- 操作パネルは 柔らかい布でからぶきしてください。  
ドア表面は 必ず湿らせた柔らかい布でふいてください。

## お手入れ後の点検

- 1 電源コードに傷がありませんか？
- 2 電源プラグは熱くなっていませんか？
- 3 電源プラグはコンセントにしっかり差し込んでありますか？  
不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

氷の作りかた( 自動製氷機の使いかた )

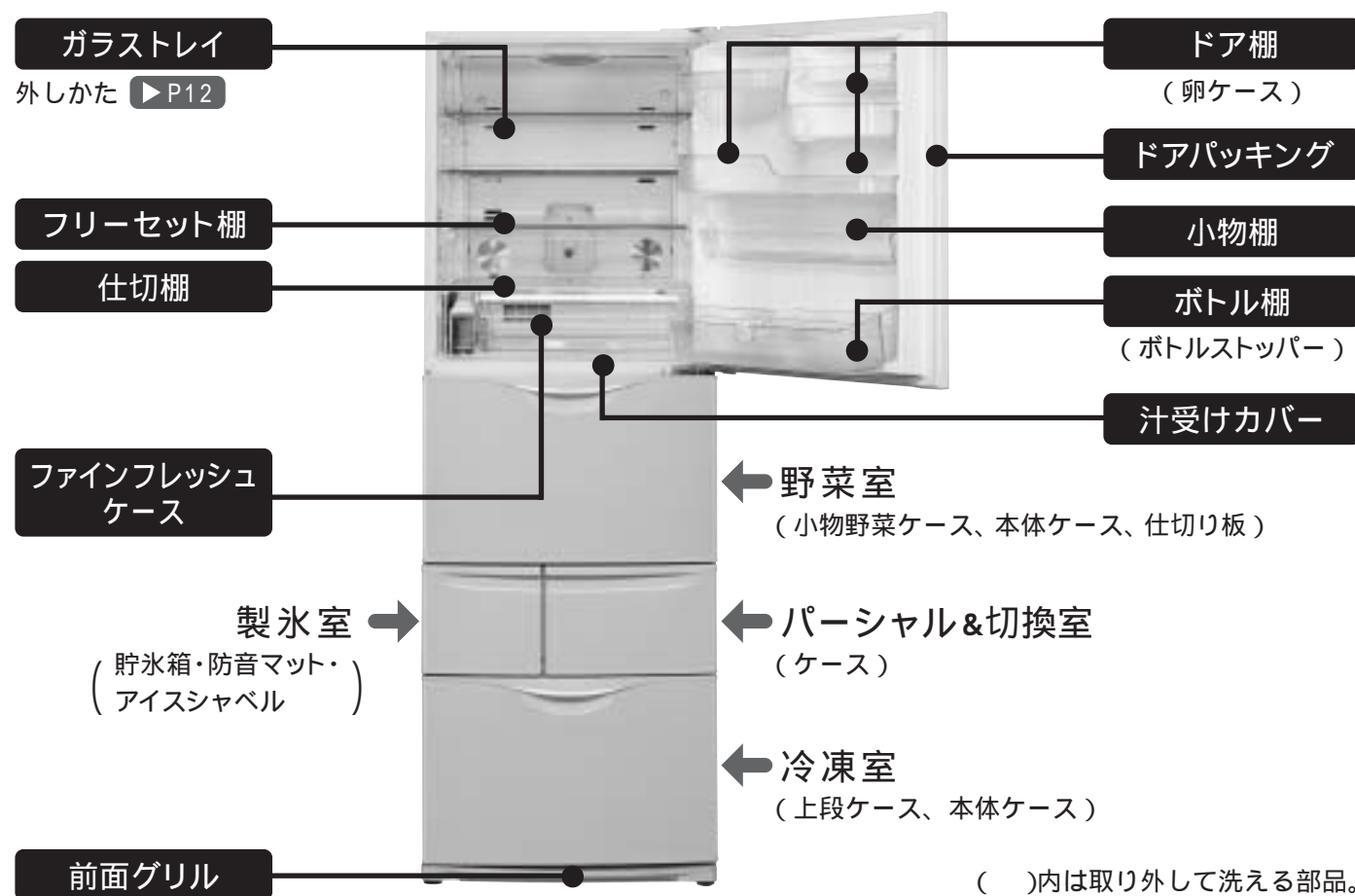
使いかた

お手入れ

お手入れのしかた



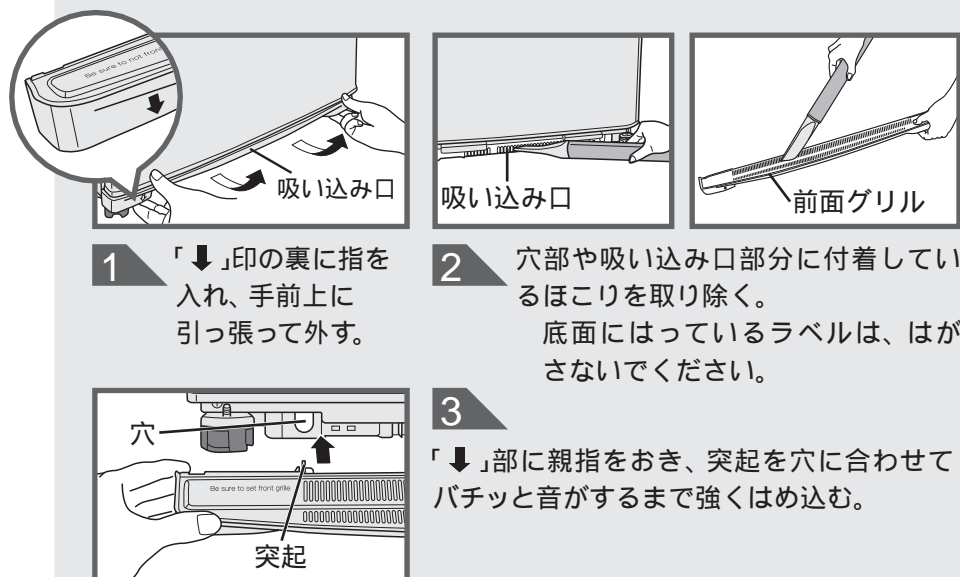
# お手入れのしかた ( 部品の取り外し、取り付けかた )



年1回は  
お手入れを!

## 前面グリル ( 冷蔵庫の吸い込み口部分 )

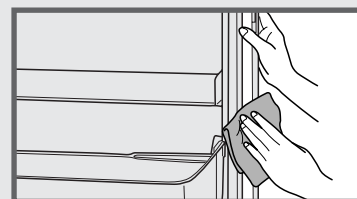
省エネのためにも定期的な清掃を。



汚れたら  
すぐに!

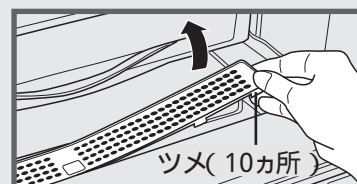
## ドアパッキング

( 特に汚れやすいところです )



傷むと冷気漏れの原因に。

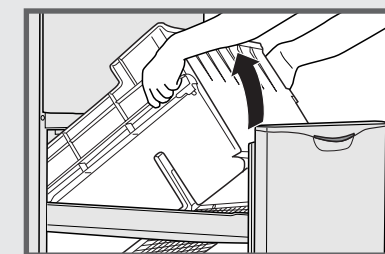
## 汁受けカバー



カバーの片方からツメ ( 10カ所 ) を外す。

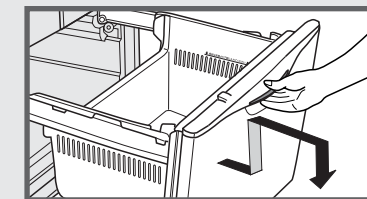
## 各室ケース

### 小物野菜ケース / 野菜室本体ケース 冷凍室上段ケース

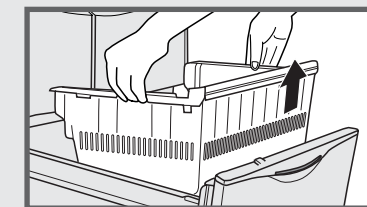


ドアをいっぱい引き出し、手前を上げ、斜め上に引き出す。

### 冷凍室本体ケース



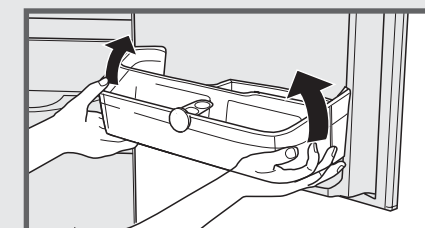
1 ドアを持ち上げ、さらに引き出し床に置く。



2 下容器を持ち上げ、取り出す。

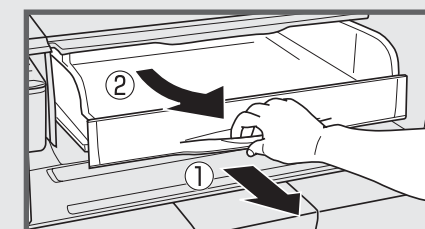
## 冷蔵室各部

### ドア棚 / ボトル棚 / 小物棚



左・右交互に下から突き上げ外す。  
( 取り付けは固くしてあります )

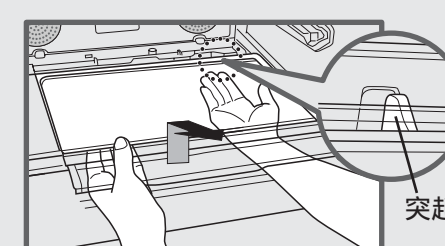
### ファインフレッシュケース



- 1 ストッパーが効くまで引く。
- 2 手前を少し持ち上げ、取り出す。

取り付けはカバーを上を持ち上げる。

### 仕切棚

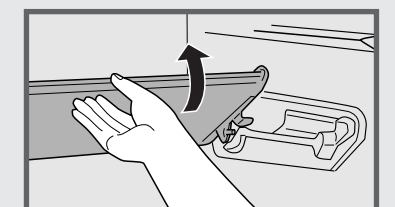


- 1 先にファインフレッシュケースを外す。
- 2 奥を下から突き上げて突起 ( 2カ所 ) を外し、手前に引き出す。

カバーを持って持ち運ばないでください。  
仕切棚が外れて落下します。

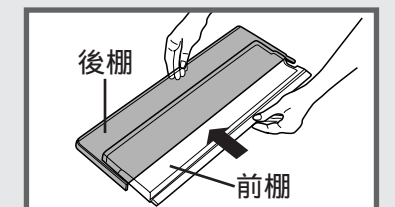
### フリーセット棚

取り外しかた

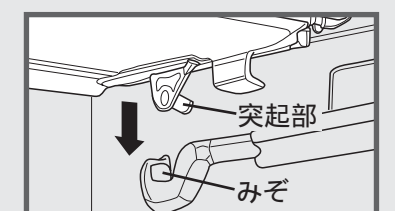


2枚重ねて手前を少し持ち上げ、斜めにして取り出す。

取り付けかた



- 1 「前棚」と「後棚」を並べ、「前棚」を「後棚」の下に入れる。



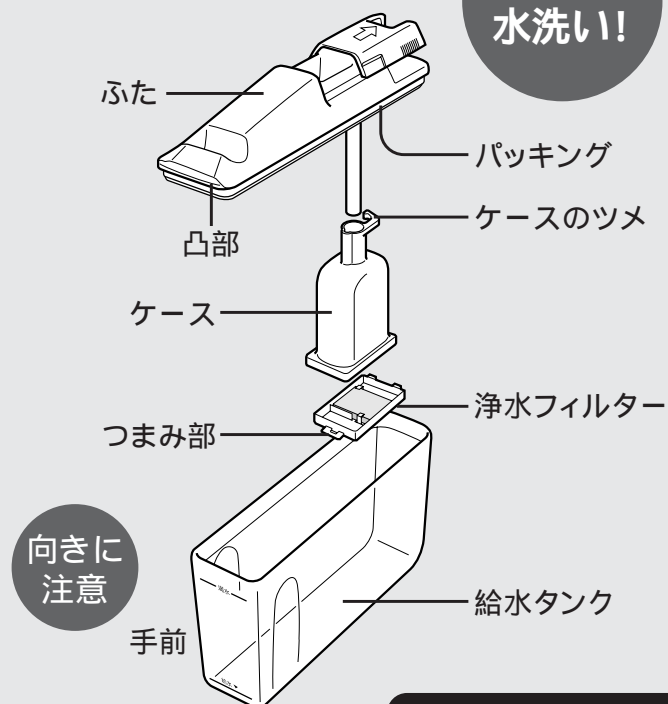
- 2 2枚重ねたまま左・右の突起部を奥のみぞに入れてセットする。

## お願い & お知らせ

食用油が付いたときは、必ずふき取ってください。( プラスチック部品が割れる恐れがあります )  
冷蔵室・野菜室・冷凍室の各ケースなどには滑りを良くするために、本体やケースとの接触面に食品衛生法に合致した潤滑剤を塗布しています。お手入れのときに潤滑剤をふき取らないでください。

# 自動製氷機のお手入れ

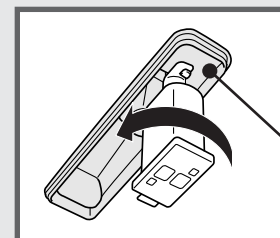
## 給水タンク



週1回の  
水洗い!

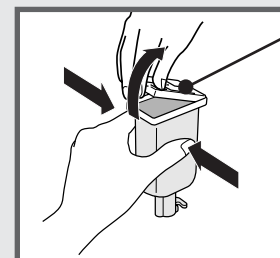
向きに  
注意

手のつめで開けないで  
(つめが割れます)



1 ふたの凸部に指を引っ掛け外す。

2  
矢印の方向に回し、ケースのツメを外してケースを外す。



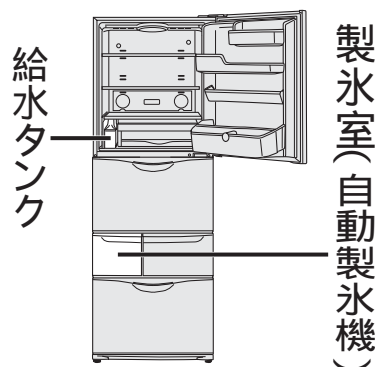
### 3 ケース下部を指で押さえ込み、ケースカバーのつまみ部を指で引っ張って外す。

4 浄水フィルターを取り出す。



5  
パッキングをふたの裏の切り  
欠き部より外す。

部品を外して柔らかいスポンジで水洗いしてください。  
浄水フィルターのお手入れには、台所用中性洗剤やベンジン、漂白剤などを使用しないでください。  
(氷にニオイがつく原因となります)



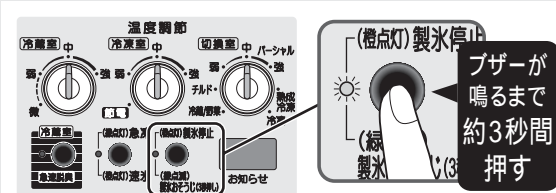
ニオイが気になるとき  
1週間以上使わなかったとき

## 製氷皿、給水パイプ

「製氷おそうじ」で水を流して清掃します。

1 貯氷箱を空にし、製氷室ドアを閉める。給水タンクに満水線まで水を入れる。

2 「製氷停止」ボタンをブザーが鳴るまで(約3秒間)押す。  
(緑ランプ点滅)



約2分間で自動的に終了。  
(緑ランプ消灯、ブザー停止)

### 3 貯氷箱の氷・水を捨てる。 防音マット、アイスシャベルの水 を拭き取りセットする。 (ぬれたままにすると凍りつきます)

ブザーが鳴っているときは製氷室のドアを開けないでください。水がこぼれます。

## 浄水フィルターの交換







➡ 約3年が目安です









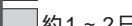
















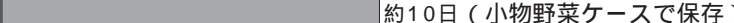




交換用浄水フィルターのご注文  
お買い上げの販売店でお買い求めください。

▶ P29 別売部品

- ・浄水フィルターを外しても、製氷能力は変わりません。

# 食品保存期間の目安

	冷蔵室で保存した場合		パーシャル(強)で保存した場合
	ファインフレッシュルームで保存した場合		熟成冷凍で保存した場合
	野菜室で保存した場合		冷凍室で保存した場合

食 品 名		5日	10日	30日	60日
魚 介 類	 <small>なま</small> 生 さ け (切 身)	 約4日			
		 約5日			
		 約1週間			
		 約3週間			
		 約1.5ヵ月			
	 ま ぐ ろ (刺 身)	 約1日			
		 約1～2日			
		 約2～3日			
肉 類	 牛・豚肉 (スライス)	 約4日			
		 約7～8日			
		 約10日			
		 約3週間			
			 約1.5ヵ月		
	 ミ ン チ	 約2日			
		 約3日			
		 約4日			
 約2週間					
		 約1ヵ月 (空いりにして)			
野 菜	 ほうれん草 キャベツ	 約1週間 (野菜室本体ケースで保存)			
	 ト マ ト	 約10日 (小物野菜ケースで保存)			
そ の 他	 た ま ご	 約1.5ヵ月			
					(生食は2週間)
		 ごはん・パン	 約2ヵ月		

周囲温度30℃、ドアの開閉なし。当社実食テストによる。  
(保存する前の鮮度や冷蔵庫の使用状態、フリージング方法によって異なります)

## 冷蔵室での加工食品のラップ無し保存の目安

サンドイッチ（卵・ツナ・きゅうり）	約 3 時間
刺身（まぐろ・さけ）	約 6 時間
シーフードサラダ （たこ・ゆでたブロッコリー・サーモン・まぐろ・きゅうり・イタリアンドレッシング）	約 6 時間
だしまき卵	約 9 時間

周囲温度30℃、冷蔵室・パーシャル＆切替室・冷凍室、すべて「中」設定。  
当社実食テストによるおいしく食べられる限界。  
(冷蔵庫の保存量・ドアの開閉により変化します)



# 冷蔵庫Q&A (こんなご質問にお答えいたします)



Q

熟成冷凍って  
何ですか？

**A** 牛肉や魚のみそ漬け、かす漬けなどの発酵食品は、熟成させる事で、うまみ成分が増してきます。熟成冷凍とは、このような食品を、熟成させながら、冷凍することです。熟成の温度は、約 10℃で、調理のプロが使う、かくし技の温度です。食品の細胞を完全に凍らせていないため、食材を熟成させる事ができます。約3週間程度の保存が可能となり、完全に凍らせていないので、解凍時間も短縮できます。取り出してすぐには切れません。

Q

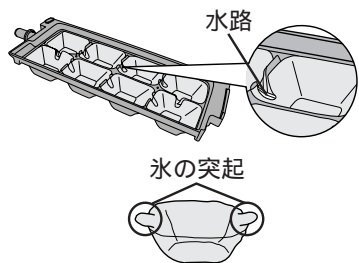
霜取りは  
しなくていいの？

**A** 霜取りの操作は不要です。冷却器の霜は自動的に溶かして蒸発させます。

Q

氷に突起が  
できるのは？

**A** 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。



Q

冷蔵庫の  
脱臭とは？

**A** 冷蔵庫内の冷気の風路に組み込まれた脱臭触媒で空気中のニオイの成分を吸着し、脱臭触媒に含まれた酵素の働きで魚や野菜などから発生するニオイの成分を分解します。

Q

パースナル&切換室  
の温度調節はできる？

**A** 「冷凍」に設定しているときは冷凍室の設定に、「冷蔵/野菜」に設定しているときは冷蔵室の設定に連動します。

Q

野菜の  
低温障害って  
どんなこと？

**A** 熱帯性の野菜・果物は冷やしすぎると、くぼんだ斑点や褐色などさまざまな症状が出ます。見た目に変化がなくても、ビタミンが減少します。食べる少し前に冷蔵庫に入れるようにしましょう。

Q

「急凍」って  
何してるの？

**A** 圧縮機を連続運転し、食品を急いで凍らせます。最長約150分で自動的に終了します。早く凍らせることでよりおいしく冷凍保存することができます。

Q

氷はどれくらい  
できるの？

**A** 1回約2時間、1日最高96個製氷します。冷蔵庫の使用状態や周囲の温度で変わります。次のようなときは製氷時間は長くなります。  
・ドアの開閉が多い  
・多量の食品を一度に入れた  
・冬場など周囲温度が低い  
・停電など・冷蔵庫の使い始め

Q

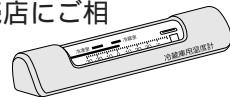
引き出しドアの  
潤滑剤はふき取って  
もいいの？

**A** 引き出しドアや本体側の接触部分には潤滑剤を塗ってありますが、ふき取らないでください。(手についても害はありません)

Q

庫内の温度を  
測りたい

**A** 冷蔵庫用温度計をお使いください。ご購入の際は買い上げの販売店にご相談ください。

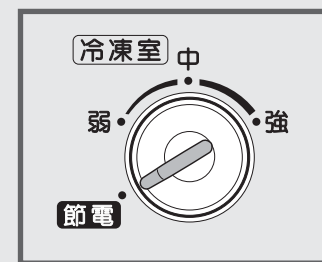


一般の温度計で示す空気温度は冷蔵庫の据え付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。これに対し、水分を多く含む食品は比熱が大きく、空気のように温度変化しません。従って、一般の温度計では庫内の食品温度を正確に測定できません。冷蔵庫中段のトレイの中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸して測定すると、食品温度に近い温度が得られます。

## 節電の使いかた

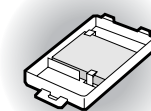
食品の収納量が少ないとき、夜間やお出かけの(ドアの開閉が少ない)とき、消費電力を抑えることができます。

### 節電について



脱臭能力が低下します。  
庫内温度は少し高めになります。  
ドアをひんぱんに開閉すると庫内温度が上がります。  
「急凍」または「速氷」運転中に「節電」を設定した場合は、「急凍」「速氷」終了後に「節電」を始めます。

## 消耗品



給水タンク用  
浄水フィルター  
品番 / CNR MJ-107220  
交換時期 / 約3年  
希望小売価格 / 420円  
(税抜400円)



ファインフレッシュルーム用  
トリプルハーブ抗菌カセット  
(カセットハーブPCAS)  
品番 / CNR BH-109400  
交換時期 / 約3年  
希望小売価格 / 1,575円  
(税抜1,500円)



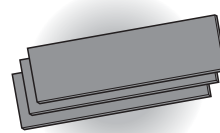
野菜室用  
保鮮・抗菌カセット  
(カセットハーブVCAS)  
品番 / CNR BH-109410  
交換時期 / 約3年  
希望小売価格 / 1,575円  
(税抜1,500円)

(希望小売価格は2006年4月現在)

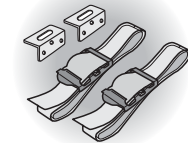
## 別売部品



冷蔵庫クリーナー  
きれいの近道  
品番 / CNR 77-348670  
希望小売価格 998円  
(税抜950円)



調整板  
プレートセット  
品番 / CNR 79-338120  
希望小売価格 / 1,050円  
(税抜1,000円)



冷蔵庫転倒防止ベルト(2本セット)  
〔松下設備システム株式会社扱い〕  
品番 / AD-NRQBL09  
希望小売価格 / 1,995円  
(税抜1,900円)

(希望小売価格は2006年4月現在)

### 温泉地区でお使いのお客様へ

空気中の温泉成分によっては冷却回路(配管)の防錆処置が必要な場合があります。  
お買い上げの販売店にご相談ください。

# 故障かな？

冷えない	全く冷えない	電源プラグが抜けていませんか？ 停電ではありませんか？ ブレーカーなどが切れていませんか？
	よく冷えない	前面グリルがほこりなどでめづまりになっていませんか？ ▶P24 温度調節が「弱」になっていませんか？ ▶P13、P19 食品などで吹き出し口をふさいでいませんか？ ▶P13 冷蔵庫に、直射日光が当たっていませんか？ 近くに発熱器具がありませんか？ 周囲のすき間は、十分に空けてありますか？ ▶P10 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けたり、食品をつめすぎていませんか？
製氷しない・氷が小さい	製氷しない 製氷量が 少ない	製氷停止ランプが点灯していませんか？ 製氷を停止させていませんか？ ▶P22 給水タンクに水が入っていますか？ 水が凍っていませんか？ ▶P20 給水タンクが奥まで正しく入っていますか？ ▶P20 アイスシャベルを貯氷箱の中央部に置いていませんか？ ▶P21
	氷がつながる 氷が丸い、 小さい	長期間(3日間以上) 貯氷したままになっていませんか？ (氷が昇華現象で丸くなったり、つながったりします) 給水タンクの水がなくなったとき、小さな氷ができることがあります。
	氷が中まで凍らない	冷凍室の温度調節を「中」以上に設定してください。
凍結する	冷蔵室 チルドルーム	冷蔵室・冷凍室の温度調節が「強」になっていませんか？ ▶P13、P19 周囲温度が5℃以下になっていませんか？ ▶P13
	パースシャル&切換室	パースシャルや熟成冷凍、冷凍に設定していませんか？ ▶P16
ニオイ	庫内のニオイが 気になる	ニオイの強い食品を密閉しないで入れていますか？ 密閉容器に入れて急速脱臭ボタンを押してください。 ▶P13 (ニオイを完全に取ることはできません) 庫内(プラスチック面)に、ニオイが付着していることがあります。 布などにぬるま湯を含ませてふいてください。 ▶P23
	氷にニオイが ある	給水タンク、浄水フィルターが汚れていませんか？ ▶P26 給水タンクの水は早めに入れ換えていますか？ 浄水フィルターを外していませんか？ 浄水フィルターが古くなっていませんか？ ▶P26 食品からのニオイが氷に移っていませんか？ お手入れに洗剤やベンジン、漂白剤などを使用していませんか？

音	音がうるさい	床がしっかりしていますか？ ▶P10 据え付けにがたつきがありませんか？ ▶P10 冷蔵庫の周囲におぼんなどが落ち、ビビリ音を出していませんか？
	音が気になる	「ボコボコ」 冷却装置内を流れる冷媒(ガス)の音です。 「ジュッ」 霜取りヒーターから発生する音で、停止中もすることがあります。 「ブーン」 ファンの運転音です。 「コトコト」「カチッ」 電気部品や冷媒(ガス)の調節バルブが動作するときの音です。 「ピシッ」 温度変化により、部品がきしむ音です。
	運転音が 高くなったり 低くなったりする	この冷蔵庫はインバーターでコンプレッサーの回転速度を調節しています。 周囲温度が高いとき、ドアの開閉が多いとき、霜取り後、据え付け直後などは高速運転するため音が高くなります。
ドアの開閉	ドアを閉めたとき 他のドアも開く	ドアを閉める風圧で、一瞬開くことがあります。
	ドアを閉めた直後 シュッという音がする 開けようとしたとき重く感じる	庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなるためです。
熱く感じる	冷蔵庫本体の 表面が熱く感じる	放熱パイプを内蔵し、露付き防止をしています。 使いはじめや夏場は、特に熱くなりますが、異常ではありません。
	前面グリルから 温かい風がでる	前面グリルは機械室の通風口になっています。この機械室の熱を放出するため、温かい風が出てきますが、異常ではありません。
霜や露が付く	冷凍室のケースに 霜や氷が付く	湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、開閉回数が多いときに付くことがあります。
	冷蔵室に 露が付く	
	野菜室のケース などに露が付く	野菜の乾燥を防ぎ長持ちさせるため、室内を高湿度に保っているためです。
	冷蔵庫の外側に 露が付く	湿度が高くなると露が付く場合があります。乾いた布でふいてください。 「急凍」を連続して使用すると露が付く場合があります。

以上のことをお調べになり、なお異常のあるときは  
すぐにお買い上げの販売店にお知らせください。



故障かな？

必要なとき



こんなときは

お知らせが  
表示された  
とき

温度調節

冷蔵室 中 冷凍室 中 切换室 中 パーシャル

弱 強 弱 強 弱 強

微 節電 チルド 熟成冷凍

冷蔵室 急速脱臭 (緑点灯) 急凍 (緑点灯) 製氷停止 (緑点灯) 速水 (緑点灯) 製氷おそうじ (緑点灯) お知らせ

**冷蔵室、冷凍室、製氷室のドアが開いています**

同時にドア開放ブザーが鳴り始めます。確認して閉めてください。

ドア解放ブザー	ドア解放時間	ブザー音
	1分	ピーー
	3分	ピーー、ピーー
	5分以上	ピーーの連続音

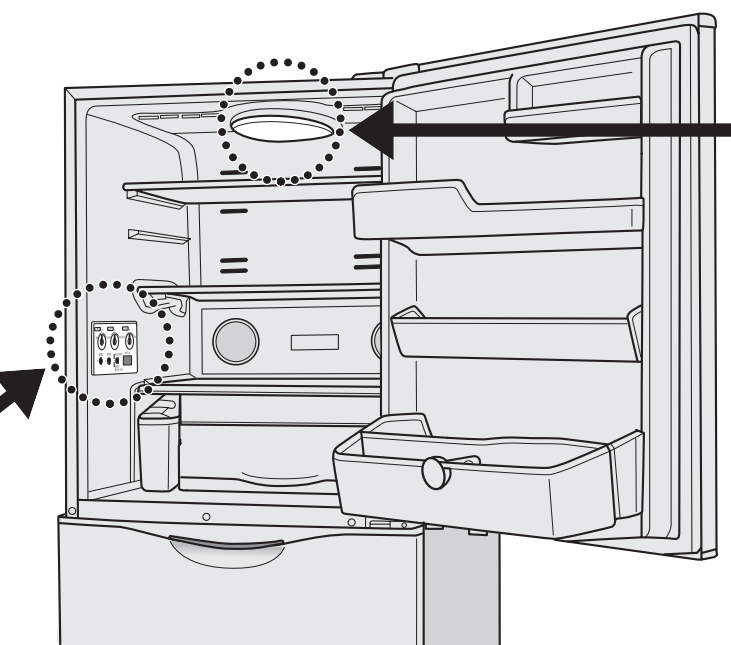
ドアを閉めるとブザーは止まります。  
(ドアの開き方が小さいときは鳴りません)

H21 H27 H28 H29

H31 H32 H35 H41

部品を保護するために正常でも表示することがあります。  
操作パネルの「急凍」ボタンと「製氷停止」ボタンを同時に5秒間押して表示を消し、そのままお使いください。  
再び同じ表示が出たときはお買い上げの販売店にご連絡ください。

他の **H\*\*** 表示が出たときは、すぐにお買い上げの販売店もしくは修理ご相談窓口へご連絡ください。▶P34



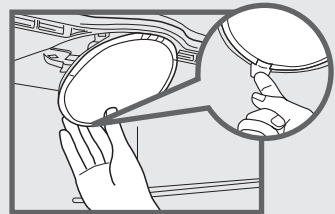
庫内灯を交換するとき



**警告**

庫内灯を交換するときは、必ず電源プラグを抜く  
抜かずに作業すると感電やけがをする恐れがあります。

- 取り外しかた
- 庫内灯は天面にあります。
- 1 電源プラグを抜く。  
トレイ、フリーセット棚を外す。
  - 2 カバー奥側に指をかけ、手前に引く。  
(カバーは固く取り付け  
てあります)
  - 3 庫内灯を左にねじり取り出す。



取り付けは取り外した逆の順序で確実に。  
カバーに庫内灯があたっていると熱で変形します。

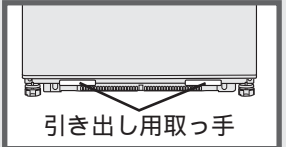
庫内灯のご注文  
部品品番 CNR-39-520240をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお買い求めください。

冷蔵室のドアが開いているときだけ点灯します。1時間以上開いているときは庫内灯の熱から食品を保護するため消灯します。このときはドアを一度閉めて再度開けると点灯します。

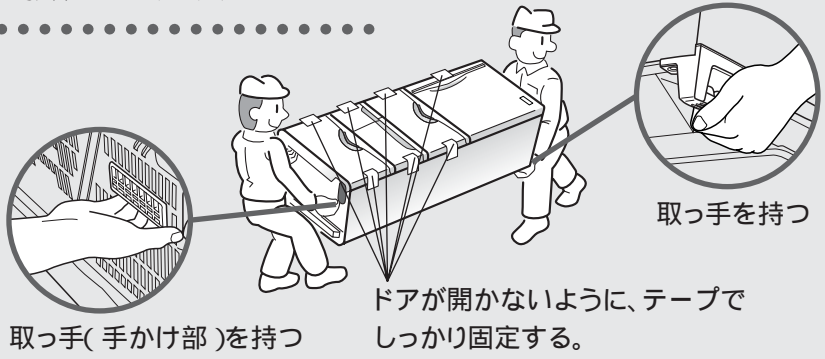
移動・運搬するとき

準備の手順

- 1 食品を取り出し、給水タンクの水を抜く。
  - 2 氷を落とす。▶P22
  - 3 前面グリルを外し▶P10、調節脚を上げる。  
(底面の移動車輪を床に付ける)
  - 4 転倒防止ベルトを取り付けているときは外す。
  - 5 下部の引き出し用取っ手を持って、本体を手前に引き出す。
  - 6 電源プラグを抜く。
  - 7 蒸発皿の水を抜く。
- 高さ3cm以下の容器(容量約500ml)を排水口の下に置き、排水栓(背面下部)を外す。  
排水口奥の膜をドライバーなどで強く突き破り水を出す。(2回目以降は栓を外すと水が出ます)  
排水後、必ず栓をしっかり閉める。  
(水漏れ防止のため)



運搬は2人以上で!



向きを変えるときは

一度本体を起こし、回転用手かけ部を持ってゆっくりと押して回す。  
(傷の付きやすい床では保護用の板などを敷く)  
後部の下側のカバーにひざを打ちあてない。  
カバー内の冷却回路(配管)が破損し故障の原因に。



停電したときは

ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。  
停電後、製氷停止、急速脱臭、急凍、速氷は中止します。  
設定し直してください。

長期間使わないときは

電源プラグを抜き、庫内や自動製氷機▶P26を清掃してください。  
2~3日間ドアを開けて乾燥させてください。(カビ、ニオイの防止)

電源プラグを抜いたときは

一度抜いた電源プラグは、7分以上待ってから差し込んでください。  
すぐに差し込むと圧縮機にむりがかかり、ゴトゴト音や故障の原因になります。

こんなときは 必要なとき

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まず、お買い上げの販売店にお申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は・・・

- ・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- ・その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

保証期間 お買い上げ日から本体1年間

但し冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・冷却器・毛细管・配管)・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品の、製造打ち切り後9年保有しています。  
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼される時

30～31ページの表に従ってご確認のあと、異常があるときは安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は 診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は 修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ご連絡いただきたい内容

品名	冷凍冷蔵庫	品番	NR-E384U(右開き)	NR-E384UL(左開き)
お買い上げ日	年 月 日	故障の状況	できるだけ具体的に	

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。ご相談窓口へお知らせいただいた個人情報に関するお問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

## 修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- ・最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

## 使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00-17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック

## 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
滋賀	栗東市豊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645
東北地区		中国地区	
青森	青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
秋田	秋田市東通り2丁目1-7 ☎(050)5519-6348	米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	松江	松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	岡山	岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	広島	広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1 ☎(083)973-2720
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-6388
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	徳島	徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	高知	高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	九州地区	
山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171	福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720	佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171	長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
		大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
		宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
中部地区		沖縄地区	
石川	金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中鷺4丁目42 ☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)25-5001	高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神421 ☎(059)255-1380
静岡	静岡市駿河区有東2丁目3-22 ☎(054)287-9000		
		熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
		天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
		鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
		大島	名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101
		沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0106



# 仕 様

種 類			冷 凍 冷 蔵 庫 (インバーター)				
定 格 内 容 積	全 定 格 内 容 積		375L	定 格 電 圧		100V	
	冷 蔵 室 (ファインフレッシュルーム)		177L( 20L )	定 格 周 波 数		50/60Hz共用	
	野 菜 室			電 動 機 の 定 格 消 費 電 力	50Hz	112W	
	製 氷 室		60Hz		112W		
	パーシャル&切換室		電 熱 装 置 の 定 格 消 費 電 力	50Hz	128W		
	冷 凍 室			60Hz	128W		
外 形 寸 法		幅	590mm	消 費 電 力 量	50Hz	冷蔵室扉内側の 品質表示ラベルに 表示してあります。	
		奥行					673mm
		高さ					1700mm
質 量		79kg			60Hz		


定格内容積の 内は「食品収納スペースの目安」です。  
家庭用冷凍冷蔵庫は使い方が激しい業務用には適しません。

## 冷蔵庫の内容積について

定格内容積は、日本工業規格( JIS C 9607 )に基づき、庫内部品の内、冷やす機能に影響がなく、工具なしに外せる棚やケース等を、外した状態で算出したものです。この定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースとを含みます。  
引き出し式貯蔵室(例えば、冷凍室、新温度帯室、野菜室等)の場合、定格内容積と併せ食品収納スペースの目安を表示しています。  
なお、回転扉式冷凍室の食品収納スペースについては、冷気の循環を考慮して定格内容積の65%程度を目安としてください。  
食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！



こんな症状は  
ありませんか

電源コード、プラグが異常に熱い  
電源コードに深いキズや変形がある  
焦げくさいニオイがする  
冷蔵庫床面にいつも水がたまっている  
ビリビリと電気を感じる  
その他の異常や故障がある

➡

以上のような症状の時は、使用  
を中止し、故障や事故の防止の  
ため必ず販売店に点検をご相談  
ください。

## 便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お 買 い 上 げ 日	年 月 日	品 番	NR-E384U ( 右開き ) NR-E384UL( 左開き )
販 売 店 名	☎ (                      )                      -		

廃棄時にご注意  
願います！

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫をリサイクルされる場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。